

千葉県オンライン診療センター FAQ

| No. | 区分 | 内容 | 回答 |
|-----|-------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 総論 | この事業の目的を教えてください。 | 今冬の新型コロナと季節性インフルエンザの同時流行を想定し、発熱外来のひっ迫を回避（外来医療体制を補完）するため、オンライン診療体制を整備するものです。 |
| 2 | 対象者 | この事業の対象者を教えてください。 | 以下の①又は②に当てはまる方です。 ①発熱患者のうち、新型コロナウイルス抗原定性検査キットの自己検査の結果が陰性で、中学生から64歳以下の方（重症化リスクのある方、妊娠している方は直接医療機関での受診となります。） ②発熱患者のうち、新型コロナウイルス抗原定性検査キットの自己検査の結果が陽性の方で、重症化リスク因子となる疾病等を有する方、65歳以上の方、妊娠中の方（なお、基本的に発熱外来等において、対面での診療をお勧めしています。（受診できる医療機関がない場合を想定しています。）） |
| 3 | 対象者 | 重症化リスク因子となる疾病等とは具体的に何ですか。 | 悪性腫瘍、慢性呼吸器疾患（COPD等）、慢性腎臓病、心血管疾患、脳血管疾患、喫煙歴、高血圧、糖尿病、脂質異常症、肥満（BMI 30以上）、臓器の移植、免疫抑制剤、抗がん剤等の使用その他の事由による免疫機能の低下等です。 |
| 4 | 対象者 | 新型コロナウイルス抗原定性検査キットによる自己検査を行っていない場合は、受診できないのですか。 | 受診に当たっては、自己検査を行っていただく必要があります。 |
| 5 | 対象者 | 自己検査で陽性の結果が出ました。受診はできますか。 | 発熱されている方で、重症化リスク因子となる疾病等を有する方、65歳以上の方、妊娠中の方が受診いただけます。なお、基本的に発熱外来等において、対面での診療をお勧めしています。（受診できる医療機関がない場合を想定しています。） |
| 6 | 対象者 | 自己検査の結果が陽性でしたが、重症化リスクが低い場合は受診できないのでしょうか。 | これらの方については、千葉県陽性者登録センターに登録の上、原則自宅療養いただきます。自宅療養中に体調が悪化した場合は、自宅療養者フォローアップセンターへご相談ください。 |
| 7 | 対象者 | 自己検査の結果が陰性でしたが、重症化リスクがある場合は受診できないのでしょうか。 | これらの方については、対面診療での受診をお勧めしていますので、受診の対象外としています。 |
| 8 | 対象者 | 小学生以下は受診できますか。 | 小学生以下の方については、対面診療での受診をお勧めしていますので、受診の対象外としています。 |
| 9 | 対象者 | 他都道府県に住民票がありますが、現在、一時的に千葉県に住んでいる場合は受診できますか。 | 県内に在住の方を対象とした事業となっておりますのでご利用いただけます。 |
| 10 | 対象者 | 千葉県に住民票がありますが、現在、一時的に他都道府県に住んでいる場合は受診できますか。 | 県内に在住の方を対象とした事業となっておりますのでご利用いただけません。（現在お住まいの自治体にご確認ください） |
| 11 | 利用の流れ | 受診に当たって費用はかかりますか。 | 通常受診と同様に受診料や薬代が必要となります。また薬の配送を行った場合、薬代とは別に配送料が必要となります。 |

| No. | 区分 | 内容 | 回答 |
|-----|-------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | 利用の流れ | 処方薬はどのように受け取ればよいのでしょうか。 | <p>【自己検査結果が陰性の方】</p> <p>受診前に受取りを行う最寄りの薬局等を選択していただき、ご自身もしくはご家族等の代理の方が薬局で服薬指導を受け、薬を受取っていただきます。</p> <p>最寄りの薬局が営業していない等、受け取りに行くことが難しい場合などは、配送も可能です。その場合、薬代とは別に配送料が必要となります。</p> <p>【自己検査結果が陽性の方】</p> <p>配送又はご家族などによる薬局での受取りのどちらかを選択いただけます。</p> <p>配送の場合は、配送前に電話で服薬指導を行います。配送の場合、薬代とは別に配送料が必要となります。</p> <p>薬局受取の場合は、薬局から電話等※で服薬指導を行った後、ご家族等の代理の方に薬をお渡しします。※ご家族等の代理の方に対面で服薬指導を行う場合もあります。</p> <p>なお、患者様ご自身による直接の受取はご遠慮いただいています。</p> |
| 13 | 利用の流れ | 薬の配送を希望した場合、どのくらいの日数で届きますか。 | オンライン診療の受診後、24時間以内のお届けを予定しています。 |
| 14 | 利用の流れ | PCやスマートフォン等の機器やインターネット環境が無い場合は申込みができないのでしょうか。 | オンライン診療という性質上、PCやスマートフォン等の機器やインターネット環境が必要となります。御家族などに利用環境をお持ちの方がいらっしゃればご相談ください。 |
| 15 | 診療 | オンライン診療を受診後、症状の改善が無い場合は再診してもらえますか。 | 症状の改善がみられない又は重症化した場合には、対面の外来受診をお願いいたします。 |
| 16 | 診療 | 診察時間は指定できますか。また、申込をしてから受診まで、どのくらい待ちますか。 | お申込みいただいた順番に、診察時間を割り当てております。待ち時間は、その時のお申し込み状況によって変わります。診療時間の近くになりましたら、ショートメールでご案内をお送りします。 |
| 17 | 診療 | 1日あたりの診療数の上限に達した場合は受け付けていただけないのでしょうか。 | 上限数に達した場合、申し訳ございませんが受け付けできません。 |